

Guide de dépannage pour un spa à granulés

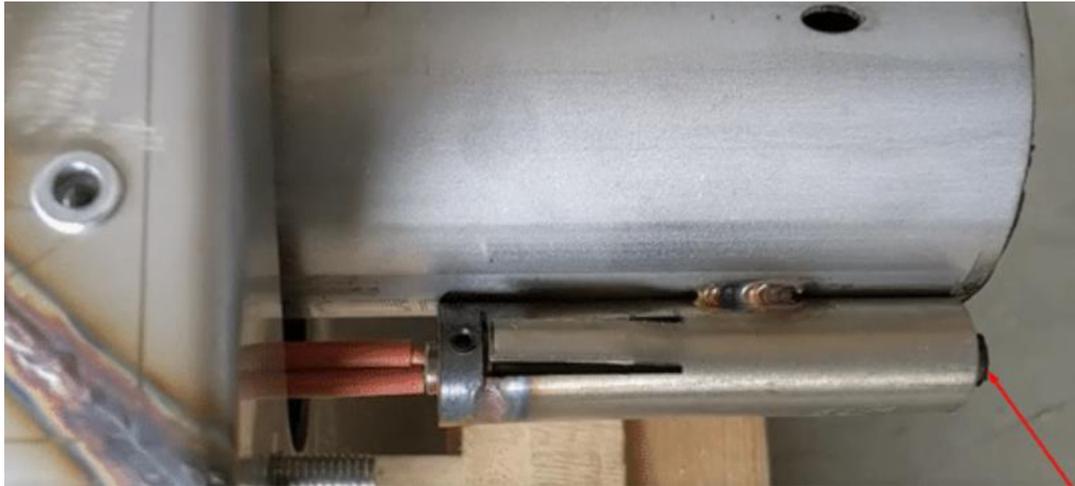
Si tout d'un coup votre spa à granulés cesse de fonctionner, veuillez suivre les étapes ci-dessous. Les principales causes du problème sont : (1) le dysfonctionnement d'une spirale plus grande qui transporte les pellets du bunker vers la spirale plus petite (très improbable) ; (2) le dysfonctionnement de la plus petite spirale qui transporte les pellets de la plus grande spirale vers la chambre d'allumage (très improbable) ; (3) le dysfonctionnement du ventilateur qui pousse l'air pour le processus d'allumage ainsi que pour le nettoyage à la fin du processus de combustion (très improbable) ; (4) défaillance de l'élément d'allumage (très probable).

Afin de savoir quel élément est défaillant veuillez effectuer le test ci-dessous :

1. Sur l'écran du poêle, appuyez une fois sur le bouton menu. Veuillez faire défiler vers le bas pour voir le champ « Output test ». Entrez-le. Vous verrez l'option requise pour le test.



1. FM – veuillez entrer environ 20 à 30 dans le champ. Il s'agit des secondes nécessaires à l'exécution du test du ventilateur. Vous l'entendrez fonctionner ou non.
2. SB - Une des deux spirales qui transportent les pellets, vous entendrez le son et verrez si l'élément tourne.
3. GN – Élément d'allumage. Pour le tester, marquez-le et vérifiez pendant environ 2 minutes. Vous pouvez simplement mettre votre doigt sur l'élément d'allumage et voir s'il chauffe. L'élément d'allumage se trouve à l'intérieur de la chambre de combustion.



** Veuillez noter que l'élément d'allumage a sa propre durée de vie et qu'il est extrêmement important de ne jamais démarrer le poêle sans pellets. L'élément d'allumage brûlera sans s'arrêter et le tuera. Avant de démarrer l'élément d'allumage, les spirales SB et SF doivent être remplies de pellets.

** Le poêle utilise 2 capteurs de température pour mesurer la température de l'eau. Si le moniteur affiche l'erreur de défaillance du capteur de température de la chaudière, cela signifie que le capteur est endommagé et doit être remplacé. Les capteurs de température sont présentés ci-dessous.



** Erreur « Off PT sensor ». Si cette erreur se produit, veuillez rechercher le capteur PT en option sous le champ de réglage de l'application et l'éteindre. Il n'est pas utilisé avec les configurations du spa.

*** Erreur « Capteur WH désactivé ». Cette erreur signifie que le capteur de température qui mesure la température de l'eau est endommagé ou déconnecté. Il y a 2 capteurs installés. Le premier capteur est fixé sur le raccordement supérieur du poêle et le second est fixé directement au fond de la cuve (en cas de poêle intégré) ou sur le raccordement inférieur du poêle (en cas de poêle externe).

Guide de dépannage pour la connexion WIFI

Dépannage ou reconnexion après un certain temps :

1. Coupez l'électricité de la baignoire, l'écran doit devenir noir.
2. Rallumez-la.
3. Supprimer l'application du téléphone
4. Installez l'application à partir de la boutique
5. Désactiver l'internet mobile sur le téléphone
6. Démarrer le wifi sur le moniteur
7. Connectez-vous et assurez-vous que vous restez connecté au routeur du spa, il ne fournit pas d'internet, par conséquent, le téléphone peut essayer de se reconnecter au dernier wifi avec l'internet.
8. Ouvrez l'application et dans les paramètres, entrez le nom de votre routeur, le mot de passe, les protocoles wpa et wpa2 doivent être sélectionnés et entrez le code d'accès, il doit s'agir des 4 derniers chiffres de l'identifiant du spa affiché sur le moniteur.
9. Appuyez sur connect et attendez, ne faites rien jusqu'à ce que le message indique que la connexion a réussi ou a échoué. En cas d'échec, recommencez l'opération. Il est très important d'éteindre le moniteur et de tuer ou mieux de réinstaller l'application ;
10. Réinitialisez l'internet sur votre téléphone, qu'il s'agisse de l'internet mobile ou de l'internet sans fil.