Abonnieren Sie DeepL Pro, um größere Dateien zu übersetzen.
Weitere Informationen finden Sie unter www.DeepL.com/pro

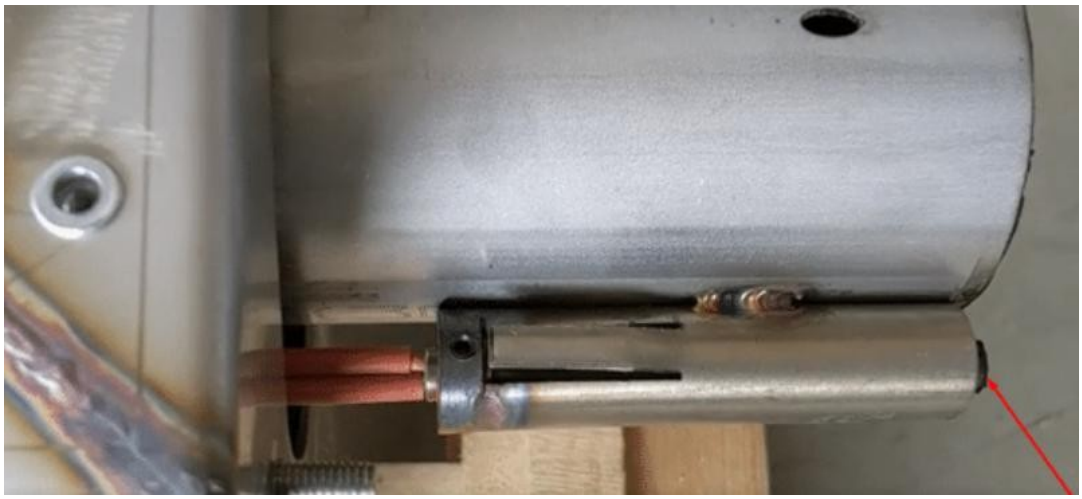
Anleitung zur Fehlerbehebung bei einem funktionierenden Pellet-Whirlpool

Wenn Ihr Pellet-Whirlpool plötzlich nicht mehr funktioniert, befolgen Sie bitte die nachstehenden Schritte. Die Hauptursachen für dieses Problem sind: (1) Fehlfunktion der größeren Spirale, die die Pellets vom Bunker zur kleineren Spirale transportiert (sehr unwahrscheinlich); (2) Fehlfunktion der kleineren Spirale, die die Pellets von der größeren Spirale zur Zündkammer transportiert (sehr unwahrscheinlich); (3) Fehlfunktion des Gebläses, das die Luft für den Zündvorgang sowie für die Reinigung am Ende des Brennvorgangs fördert (sehr unwahrscheinlich); (4) Ausfall des Zündelements (sehr wahrscheinlich).

Um festzustellen, welches Element ausgefallen ist, führen Sie bitte den folgenden Test durch:

1. Drücken Sie auf dem Monitor des Kaminofens einmal auf die Menütaste. Scrollen Sie bitte nach unten, um das Feld
   "Ausgangstest". Geben Sie ihn ein. Sie sehen dann die gewünschte Option für den Test.

2. FM - bitte geben Sie ca. 20 - 30 in das Feld ein. Dies ist die Zeitspanne, in der der Lüftertest laufen soll. Sie werden hören, ob er läuft oder nicht.
3. SF - Eine der beiden Spiralen, die die Pellets transportieren. Sie hören das Geräusch und sehen, ob sich das Element dreht.
4. SB - Eine der beiden Spiralen, die die Pellets transportieren. Sie hören das Geräusch und sehen, ob sich das Element dreht.
5. IGN - Zündelement. Um es zu testen, markieren Sie es und prüfen Sie es für eine ungefähre Dauer von 2 Minuten. Sie können einfach Ihren Finger auf das Zündelement legen und sehen, ob es warm wird. Das Zündelement befindet sich im Inneren der Brennkammer.



** Bitte beachten Sie, dass das Anzündelement seine eigene Lebensdauer hat und es ist äußerst wichtig, den Ofen niemals ohne Pellets zu starten. Das Anzündelement brennt ununterbrochen weiter und wird dadurch zerstört. Vor dem Anzünden müssen die SB- und SF-Spiralen mit Pellets gefüllt sein.

** Der Ofen verwendet 2 Temperatursensoren zur Messung der Wassertemperatur. Wenn der Monitor die Fehlermeldung "Kesseltemperatursensor defekt" anzeigt, bedeutet dies, dass der Sensor beschädigt ist und ersetzt werden muss. Die Temperatursensoren sind unten abgebildet.

** Fehler "Aus PT-Sensor". Wenn dieser Fehler auftritt, suchen Sie bitte die Option PT-Sensor unter dem Einstellungsfeld in der APP und schalten Sie sie aus. Er wird bei den Whirlpool-Einstellungen nicht verwendet.

*** Fehler "Aus WH-Sensor". Dieser Fehler bedeutet, dass der Temperatursensor, der die Wassertemperatur misst, beschädigt oder abgeklemmt ist. Es sind 2 Sensoren installiert. Der erste Sensor ist angeschlossen

am oberen Anschluss des Ofens und der zweite wird direkt am Boden der Wanne (bei integriertem Ofen) oder am unteren Anschluss des Ofens (bei externem Ofen) angebracht.

Anleitung zur Fehlerbehebung bei der WIFI-Verbindung

Fehlersuche oder Wiederherstellung der Verbindung nach einer gewissen Zeit:

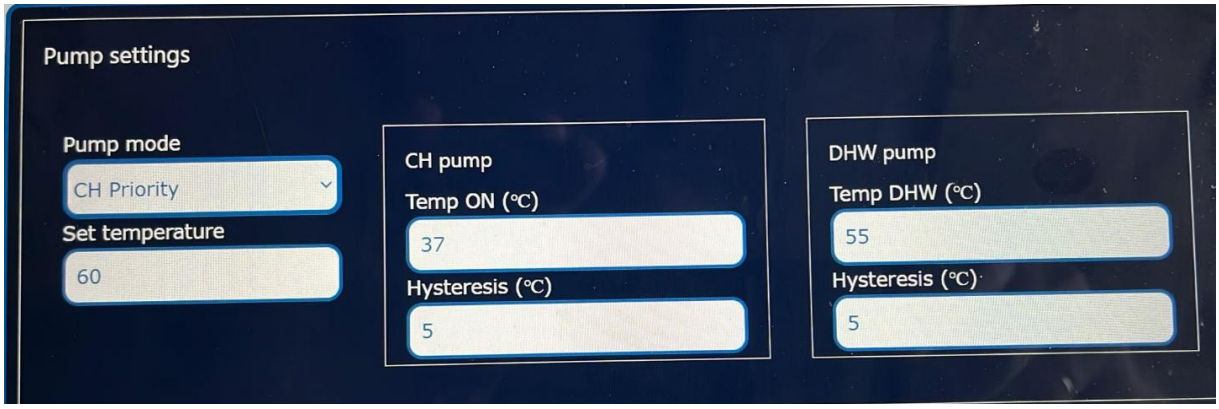
1. Schalten Sie den Strom in der Wanne aus, der Bildschirm sollte schwarz werden
2. Schalten Sie ihn wieder ein
3. Löschen Sie die App auf dem Telefon
4. Installieren Sie die App aus dem Store
5. Beenden Sie das mobile Internet auf dem Telefon
6. Starten Sie das Wifi auf dem Monitor
7. Verbinden Sie sich und stellen Sie sicher, dass Sie mit dem Router des Whirlpools verbunden bleiben. Er stellt kein Internet zur Verfügung, daher kann das Telefon versuchen, sich wieder mit dem letzten WLAN mit Internet zu verbinden.
8. Öffnen Sie die App und geben Sie in den Einstellungen den Namen Ihres Routers, das Passwort, das wpa- und wpa2-Protokoll ein und geben Sie den Zugangscode ein, es sollten die letzten 4 der auf dem Bildschirm angezeigten Whirlpool-ID sein
9. Drücken Sie auf "Verbinden" und warten Sie, bis die Meldung "Erfolg" oder "Fehler" erscheint. Wenn es fehlschlägt, versuchen Sie, das Ganze noch einmal zu wiederholen. Es ist sehr wichtig, den Monitor auszuschalten und die App zu beenden oder besser neu zu installieren;
10. Schalten Sie die Internetverbindung auf Ihrem Handy wieder ein, entweder mobil oder über WLAN.

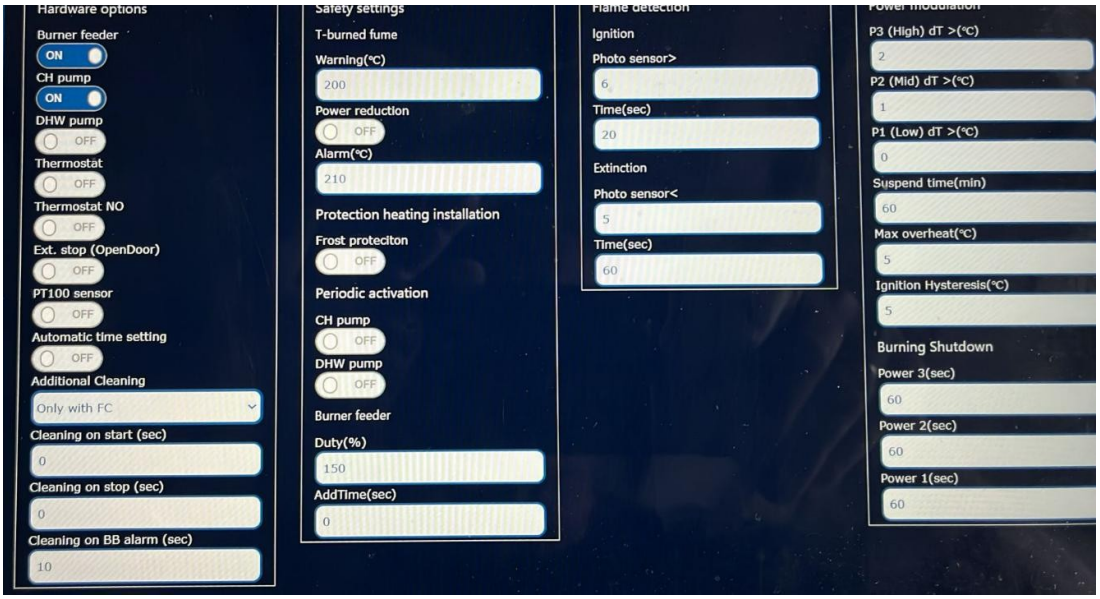
Aktualisieren Sie 2025

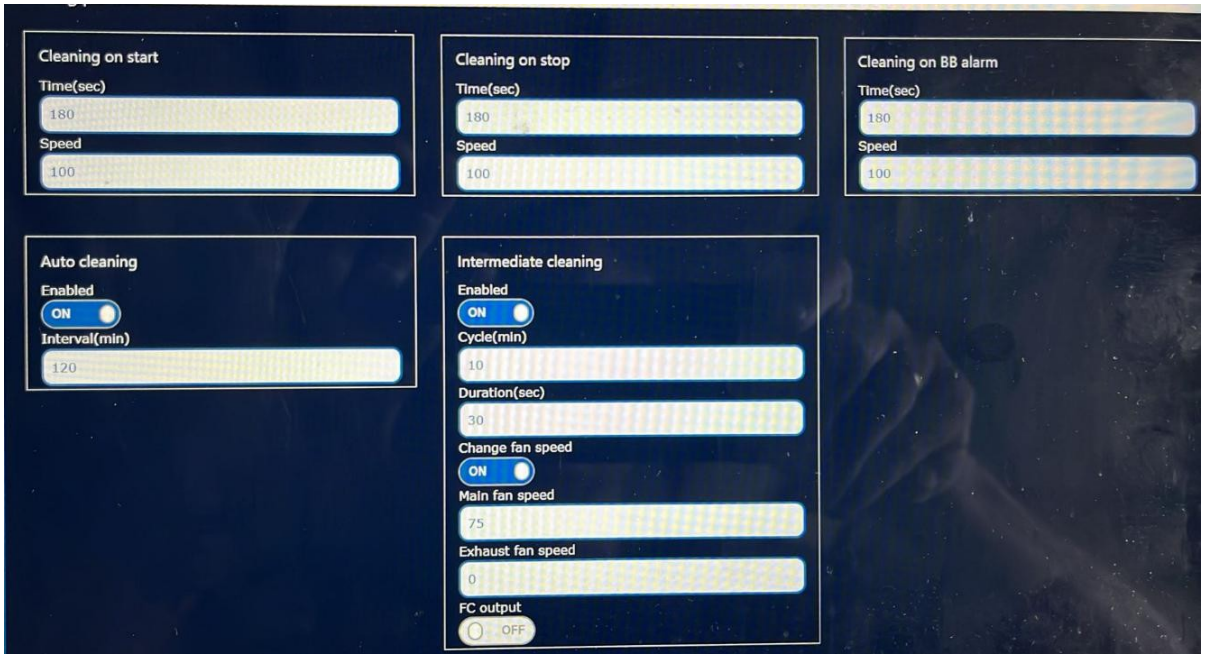
Ab 2025 wurde der Pellet-Hauptbildschirm mit Touch-Funktionen aufgerüstet (siehe unten). Zusammen mit dem Upgrade wurden auch einige Eigenschaften geändert.

1. Um die Fehler auf dem Bildschirm zu löschen, muss man auf das Ausrufezeichen auf dem Hauptbildschirm unten rechts klicken und es einige Sekunden lang gedrückt halten.
   Sekunden auf das Ausrufezeichen klicken, das sich auf dem Hauptbildschirm unten rechts befindet.

2. Nachfolgend sind die wichtigsten Standardeigenschaften aufgeführt, die beibehalten werden müssen, um ein ordnungsgemäßes Funktionieren des Heizgeräts zu gewährleisten.







3. Um die ID des Kochers zu finden, folgen Sie bitte den nachstehenden Anweisungen

   A. Drücken Sie auf das Informationszeichen ¨i¨ auf dem Hauptbildschirm

B. **Drücken Sie einmal auf den Pfeil nach rechts**

C. **Drücken Sie einmal auf den Pfeil nach unten 1 und Sie werden die ID-Informationen des Herdes sehen**