

Guide de dépannage pour le fonctionnement d'un spa à granulés de bois

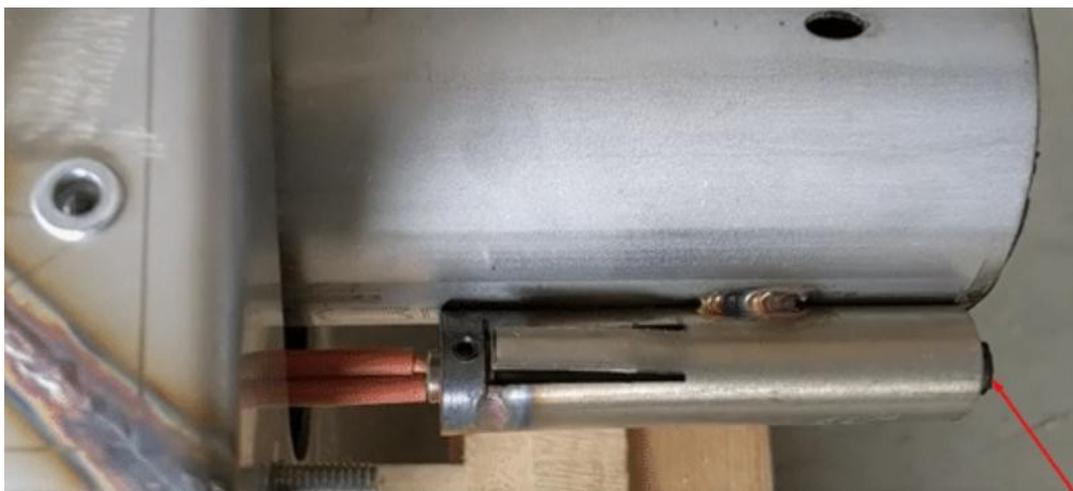
Si votre spa à granulés de bois cesse soudainement de fonctionner, veuillez suivre les étapes ci-dessous. Les principales causes de ce problème sont les suivantes : (1) le dysfonctionnement d'une grande spirale qui transporte les granulés de la trémie à la petite spirale (très peu probable) ; (2) le dysfonctionnement de la petite spirale qui transporte les granulés de la grande spirale à la chambre d'allumage (très peu probable) ; (3) le dysfonctionnement du ventilateur qui pousse l'air pour le processus d'allumage ainsi que pour le nettoyage à la fin du processus de combustion (très peu probable) ; (4) la défaillance de l'élément d'allumage (le plus probable).

Pour savoir quel élément est défectueux, effectuez le test suivant :

1. Sur l'écran du poêle, appuyez une fois sur le bouton "menu". Faites défiler vers le bas pour voir le champ "Test de sortie". Saisissez-le. Vous verrez l'option requise pour le test.

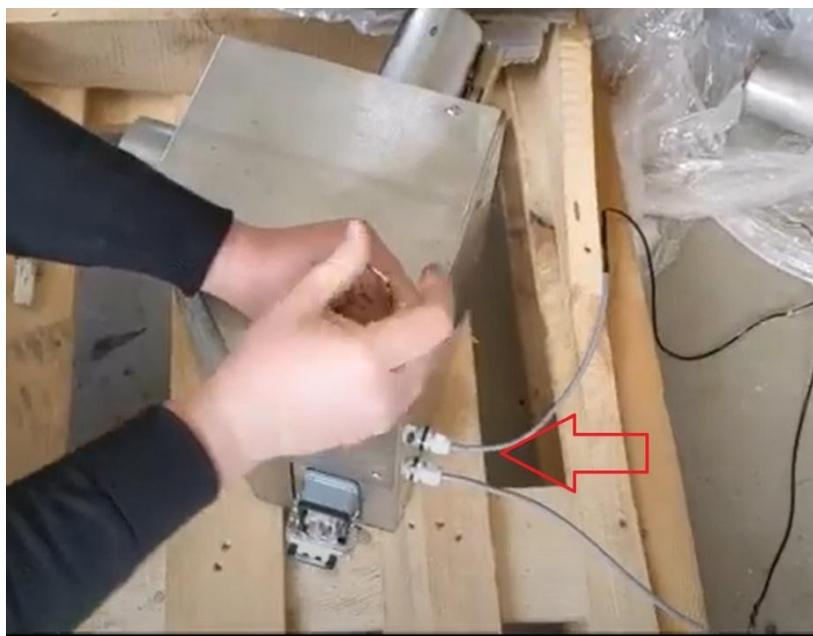


2. FM - entrez environ 20 - 30 dans le champ. Il s'agit du nombre de secondes pendant lesquelles le test du ventilateur doit être exécuté. Vous l'entendrez fonctionner ou non.
3. SF - L'une des deux spirales qui transportent les granulés, vous entendrez le son et verrez si l'élément tourne.
4. SB - L'une des deux spirales qui transportent les granulés, vous entendrez le son et verrez si l'élément tourne.
5. IGN - Élément d'allumage. Pour le tester, marquez-le et vérifiez pendant une durée approximative de 2 minutes. Vous pouvez simplement mettre votre doigt sur l'élément d'allumage et voir s'il devient chaud. L'élément d'allumage se trouve à l'intérieur de la chambre de combustion.



** Veuillez noter que l'élément d'allumage a sa propre durée de vie et qu'il est extrêmement important de ne jamais démarrer le poêle sans les granulés. L'élément d'allumage brûlera sans s'arrêter et le tuera. Avant de démarrer l'élément d'allumage, les spirales SB et SF doivent être remplies de granulés.

** Le poêle utilise deux capteurs de température pour mesurer la température de l'eau. Si le moniteur affiche l'erreur de défaillance du capteur de température de la chaudière, cela signifie que le capteur est endommagé et doit être remplacé. Les capteurs de température sont indiqués ci-dessous.



** Erreur "Off PT sensor". Si cette erreur se produit, veuillez trouver le capteur PT en option dans le champ de réglage de l'APP et désactivez-le. Il n'est pas utilisé avec les installations du spa.

*** Erreur "Off WH sensor". Cette erreur signifie que le capteur de température qui mesure la température de l'eau est endommagé ou déconnecté. Deux capteurs sont installés. Le premier capteur est fixé

sur le raccord supérieur du poêle et le second est fixé directement au fond de la cuve (dans le cas d'un poêle intégré) ou sur le raccord inférieur du poêle (dans le cas d'un poêle externe).

Guide de dépannage pour la connexion WIFI

Dépannage ou reconnexion après un certain temps :

1. Coupez l'électricité de la baignoire, l'écran doit devenir noir.
2. Rallumez-le.
3. Supprimer l'application du téléphone
4. Installer l'application à partir du magasin
5. Désactiver l'internet mobile sur le téléphone
6. Démarrer le wifi sur le moniteur
7. Connectez-vous et assurez-vous que vous restez connecté au routeur du spa, il ne fournit pas d'internet, par conséquent, le téléphone peut essayer de se reconnecter au dernier wifi avec internet.
8. Ouvrez l'application et dans les paramètres, entrez le nom de votre routeur, le mot de passe, les protocoles wpa et wpa2 doivent être sélectionnés et entrez le code d'accès, il doit s'agir des 4 derniers chiffres de l'identifiant du spa affiché sur le moniteur.
9. Appuyez sur connect et attendez, ne faites rien jusqu'à ce que le message indique que la connexion a été établie ou qu'elle a échoué. En cas d'échec, essayez de répéter l'opération. Il est très important d'éteindre le moniteur et de tuer ou mieux de réinstaller l'application ;
10. Réinitialisez l'internet sur votre téléphone, qu'il s'agisse de l'internet mobile ou de l'internet sans fil.

Mettez à jour 2025

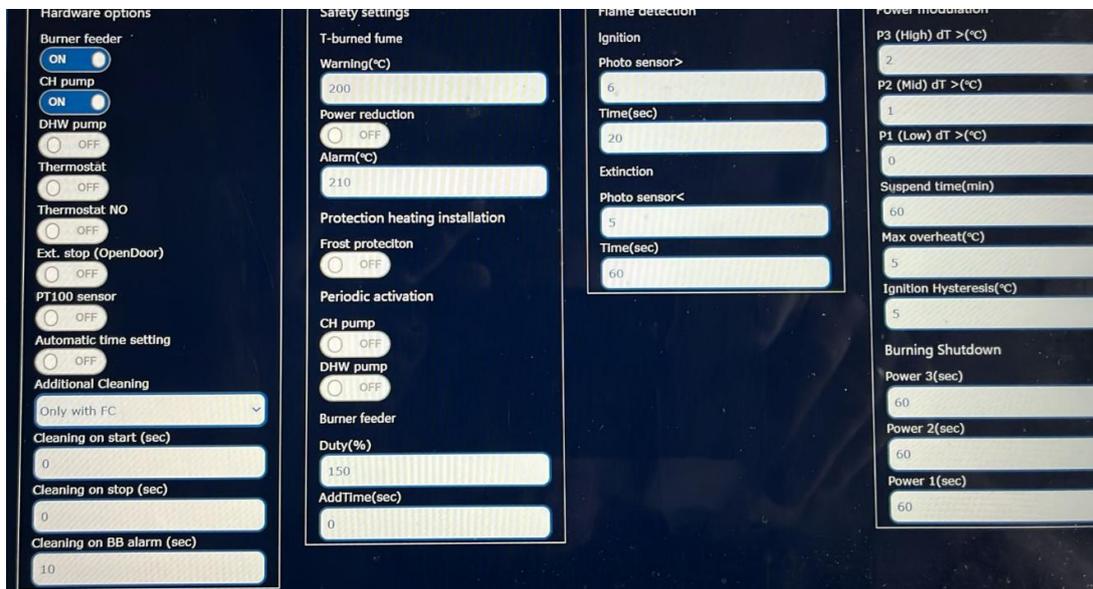
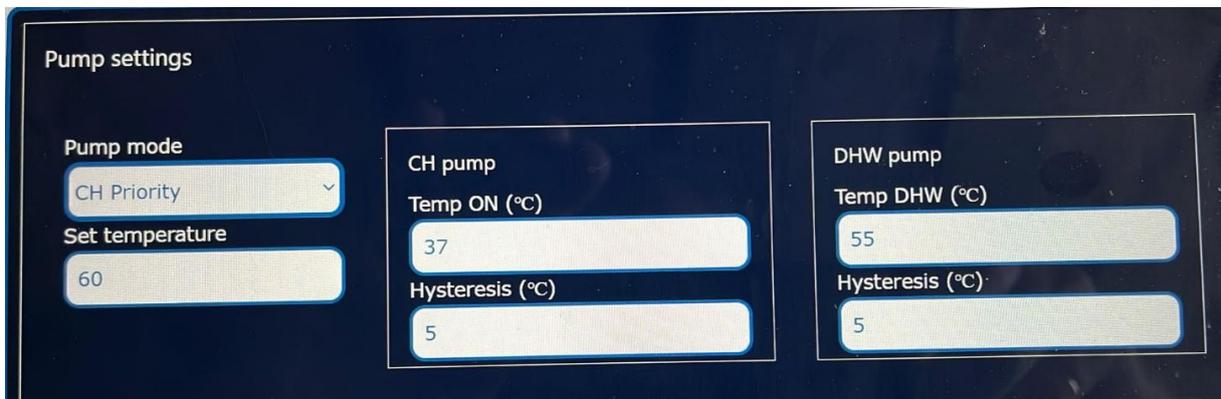
À partir de 2025, l'écran principal des boulettes a été mis à niveau avec des capacités tactiles, comme indiqué ci-dessous. En même temps que la mise à jour, certaines propriétés ont également été modifiées.

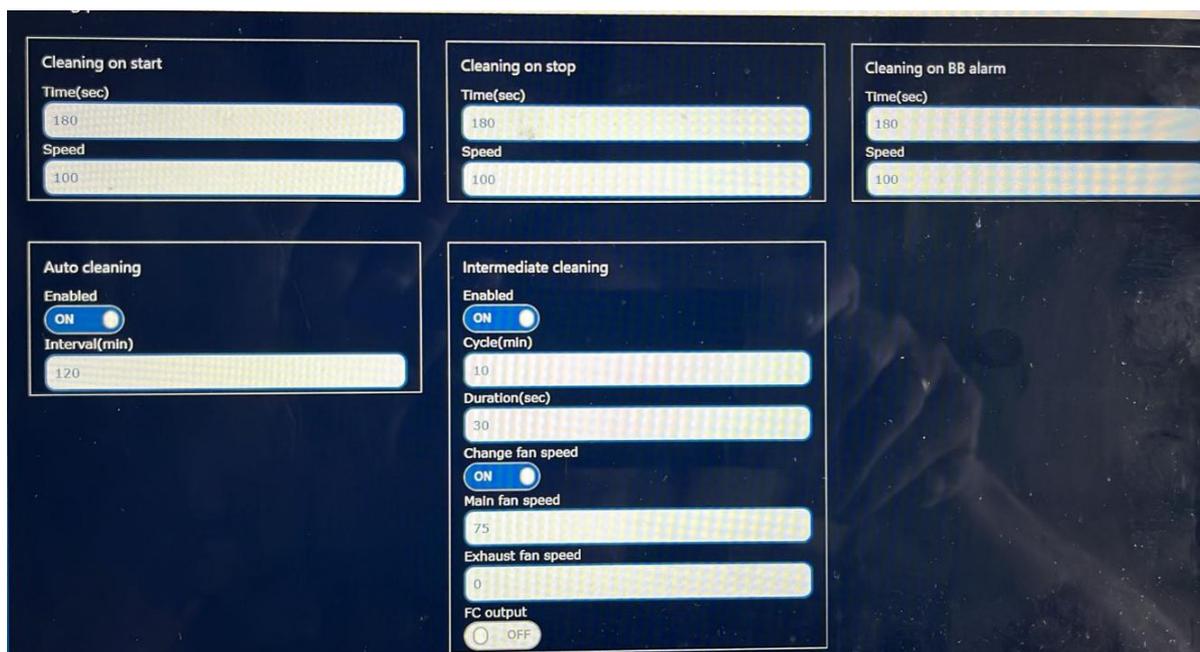


1. Pour supprimer les erreurs de l'écran, il faut cliquer sur le point d'exclamation qui se trouve sur l'écran principal, en bas à droite, et le maintenir enfoncé pendant quelques secondes.



2. Vous trouverez ci-dessous les principales propriétés par défaut qui doivent être conservées pour assurer le bon fonctionnement du chauffage.



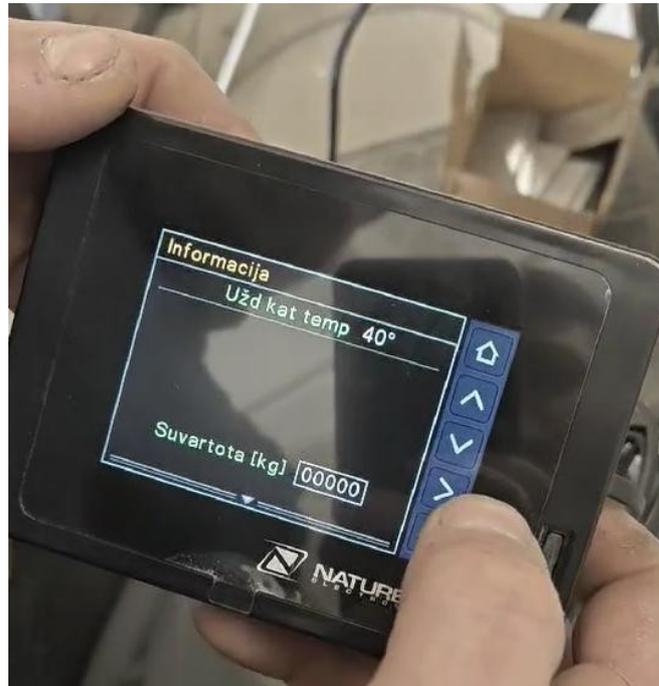


3. Pour trouver l'identifiant du poêle, veuillez suivre les instructions suivantes

A. Appuyez sur la marque d'information "i" sur l'écran principal.



B. Appuyez une fois sur la flèche droite



C. Appuyez une fois sur la flèche vers le bas et vous verrez les informations d'identification du poêle.

